

Facebookファンページ開設しました

Facebookのリサイクル通信ファンページでは、最新の情報を随時更新していきます。ぜひご利用ください。Facebookとは、世界中に8億人を超えるユーザーを持つ世界最大のソーシャルサイトです。登録後、「いいね！」ボタンを押すと、リサイクル通信の発信する最新情報がご自身のニュースフィードに自動的に表示されます。

**2015
12 25**
(第382号)

リサイクル通信
The Reuse Business Journal

発行所 ㈱リフォーム産業新聞社 〒104-0061 東京都中央区銀座8-11-1
TEL 03(6252)3451 FAX 03(6252)3461
発行人 加藤光次郎 〈毎月2回発行〉年間購読料13,000円



ナチュラル古着店で蚤の市

接客で「お客のワクワク」を見つける

ドロップ東京・自由が丘店には11月26日、開店直後からお客がひっきりなしに訪れていた。お自当では「蚤の市」コーナーだ。ヨーロッパから買い付けたブリキの薬缶や分厚い手触りのガラス瓶など、アンティーク雑貨700点を並べて特設コーナーをつくったのだ。2週間の期間限定で展開した初日だった。

DROPS (滋賀県湖南市)

レディース向けナチュラル古着に特化し、現在4店舗を展開するDROPS。同社はネット販売で収益を確保し、店舗では売り上げを追わない。お客とご一緒に向き合い声をあげること注力。それを元に「お客をワクワクさせる」催しなどを行い、不動の地位を築いている。



ヨーロッパの蚤の市を再現。回転木馬とライティングで表情たっぷりに。アンティークのダイヤスやお菓子の缶など販売。数十円のものから、1万円台の天幕などもそろえた。

同社が専門的に扱っているのは、シャネルやルスタントやマーガレット・ハウエルなどナチュラル系の古着だ。リネンやオーガニックコットンのワンピースなどが売れ筋商品にあたる。

ナチュラル系ファッションを好むユーザーは衣類だけでなく、ライフスタイルにおいて「も」スローライフ(大量消費と反する、ゆったりとした暮らし)を取り入れているケースが多い。ヨーロッパのアンティークは彼女たちの趣味にぴったりだった。



1drop自由が丘店の店内 2ナチュラル古着が並ぶ 3repettoのバレエシューズもリユースで提供 4リネンやオーガニックコットンのワンピースが売れ筋

売上の8割ネット

それでも実店舗重視

同社は「こうしたお客を「ワクワクさせる」(佐藤厚史社長) 催しやキャンペーンを定期的に開催している。

実はドロップの売り上げの8割を稼いでいるのがネットだ。しかし同社は実店舗を重視している。お客と直接話ができる場所だからだ。

企画のアイデアは、接客の中から拾い上げる。蚤の市の開催も、佐藤社長が店頭でお客様に「ヨーロッパの蚤の市で面白い物をするんだ」と話をしたことがきっかけだ。楽しそうだと目を輝かせる姿を見て、店舗で再現しようと考えた。

「店舗では目を見て話ができるし、どんな表情で商品を見ているのか、データには表れない情報も得ることができるんです」(佐藤社長)

「押し売りはNG。お客さんとの会話を楽しむこと」が同社の定めたスタンスだ。店舗では、売り上げを必死で追うことはない。佐藤社長の過去の失敗から導き出したやり方だ。佐藤社長は創業前に新品のアップル店を店長をしていたことがある。当時は売り上げにこだわりましたが結果、逆に業績が伸びずその店舗は閉鎖になってしまったと言っている。ドロップを立ち上げてからは方針を転換。お客が心からリラックスできる店にした。

質屋組合員の経営する53年の実績と信頼の市場

練馬五十会市場

新規会員様募集中

全国遠方の皆様からの郵送による出品を受け付けております
お気軽にお申込み下さい

五十会開催日

宝石時計大会
開催日 奇数月28日開催 セリ開始 午前9時～ 集荷日 5日 下月 24日～27日
1・3・5・7・9・11月 郵送は開催月4日必着

道具
開催日 毎月10・20日開催 集荷 午前9時30分～ セリ開始 午前10時～

宝石・貴金属・アクセサリー
開催日 毎月30日開催 集荷 午前9時～ セリ開始 午前10時～
2月毎28日、12月に休会

衣類 ※2016年2月は開催致しませんのでご注意ください。
開催日 15日開催 集荷 午前9時30分～ セリ開始 午前10時～
4・6・10・12月

毛皮大会
開催日 8月25日 セリ開始 午前10時～ 出品締切日 8月20日

1月28日(木)開催

出品締切日 1月5日(火) 事前集荷受付中
郵送は4日必着でお送りください

※1月20日(水)まで随時追加出品受付中!
お気軽にお申込みください

五十会では、会員の皆様のためにホームページにて宝石大会のデータや偽物情報、最新の価格を参考に出来る情報を提供しています。
<http://www.goto-kai.co.jp/>

有限会社 練馬五十会 〒177-0033 東京都練馬区高野台 2-24-22
古物市場主催許可 第2803号 東京都公安委員会 TEL: 03-5910-3336 E-mail: info@goto-kai.co.jp
FAX: 03-5910-3307 <http://www.goto-kai.co.jp/>